

Hemtjänsten i Västerås – trygghet genom kontinuitet

Trygghet är grunden för en god äldreomsorg. I Västerås vill vi förbättra hemtjänsten genom ökad kontinuitet och bättre kommunikation. För oss är det självklart att äldre ska känna igen den personal som kommer hem till dem och kunna förstå varandra tydligt. Därför föreslår vi konkreta åtgärder för en tryggare och mer personlig hemtjänst.

Halvera antalet olika personer i hemtjänsten

Vi vet att tryggheten ökar när äldre får träffa färre nya ansikten (personer). Idag möter en hemtjänstkund ofta många olika personer på kort tid, vilket skapar otrygghet och stress. Vi vill:

- Halvera antalet olika personer en hemtjänstkund möter under två veckor.
- Skapa mindre och mer fasta arbetslag som arbetar med samma kunder.
- Satsa på schemaläggning som prioriterar kontinuitet och personkännedom.

Genom färre personalbyten skapas bättre relationer och ökad trygghet för både äldre och personal.

[Vad är tryggt för äldre enligt Socialstyrelsen? Läs mer här](#)

Fast omsorgskontakt för alla

En fast omsorgskontakt ger äldre en personlig kontakt som ansvarar för omsorgens kvalitet och planering. Vi vill införa fast omsorgskontakt för alla brukare i hemtjänsten.

Fördelar med fast omsorgskontakt:

- Bättre samordning av omsorgen.
- En person som känner till den äldres behov och vanor.
- Ökad trygghet och bättre dialog mellan kund och omsorgsgivare.

Det ska vara tydligt vem man kan vända sig till och tryggt att veta vem som kommer nästa gång.

[Läs mer om Liberalernas politik kring hemtjänst här](#)

Skärpta språkkrav för omsorgspersonal

God kommunikation är avgörande i äldreomsorgen. Därför vill vi skärpa språkkraven för omsorgspersonal. Tydlig svenska är en förutsättning för att säkerställa att omsorgen blir säker och att den äldre förstår den

hjälp som ges.

Vi vill att:

- Alla som arbetar i hemtjänsten ska ha dokumenterade kunskaper i svenska språket.
- Språkkrav ska ställas redan vid anställning.

Att förstå och bli förstådd skapar inte bara trygghet – det räddar också liv.

[Läs mer om socialstyrelsens syn på språkförmågan i äldreomsorgen](#)

Satsning på riktade språkutbildningar

För att fler ska kunna arbeta i äldreomsorgen och för att befintlig personal ska kunna stärka sina språkkunskaper, vill vi satsa på riktade språkutbildningar.

Våra förslag:

- Språkutbildningar anpassade för omsorgsarbete.
- Möjlighet till språkträning på arbetstid.
- Samarbete med utbildningsanordnare för snabbare insatser.

Bättre språkkunskaper leder till ökad kvalitet och trygghet i hemtjänsten.

FAQ om hemtjänsten i Västerås

Varför är kontinuitet viktigt i hemtjänsten?

Färre nya ansikten skapar trygghet, bättre relationer och en högre kvalitet i omsorgen.

Vad innebär en fast omsorgskontakt?

En fast kontaktperson ansvarar för planeringen och är den äldre personens huvudkontakt i hemtjänsten.

Varför skärps språkkraven?

För att säkerställa att alla kan förstå och kommunicera tydligt, vilket är avgörande för säker vård och omsorg.

Hur fungerar språkutbildningar för omsorgspersonal?

Det handlar om riktad undervisning som fokuserar på svenska språket i vård- och omsorgssituationer.

Call to Action

Vill du veta mer om vårt arbete för en tryggare hemtjänst i Västerås?

[Läs fler av våra förslag och se hur vi gör skillnad för äldre!](#)